

---

# Všeobecné podmienky používania aplikácie Botler

---

Verzia 1.0 účinná od 07.11.2024

## 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné podmienky používania (ďalej len „**VPP**“) upravujú práva a povinnosti v súvislosti s používaním aplikácie Botler. Aplikáciu Botler prevádzkuje spoločnosť **BWGG s. r. o.**, so sídlom Panónska cesta 3604/17, 851 04 Bratislava, IČO 48 116 769, zapísaná v OR MS Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 103785/B (ďalej len „**Poskytovateľ**“). Používateľom aplikácie Botler je osoba, ktorá aplikáciu Botler nainštalovala do svojho zariadenia.
- 1.2 Kontaktné údaje Poskytovateľa sú:
- 1.2.1 adresa pre poštové doručovanie: Panónska cesta 3604/17, 851 04 Bratislava;
- 1.2.2 adresa pre online komunikáciu a reklamácie: support@botler.sk;

## 2 Definícia pojmov

- 2.1 Pojmy s veľkými začiatočnými písmenami definované v týchto VPP budú mať význam, ktorý je im vo VPP pripisovaný.
- 2.2 Pre zabezpečenie jednotného výkladu pojmov používaných v rámci VPP je tiež definovaný nižšie uvedený slovníček pojmov:
- 2.2.1 **Bankovým účtom** sa rozumie bankový účet v tvare IBAN zadaný Používateľom do Aplikácie a uvedená v jeho Profile.
- 2.2.2 **E-mailom Používateľa** sa rozumie e-mailová adresa zadaná Používateľom do Aplikácie a uvedená v jeho Profile.
- 2.2.3 **Kreditom** sa rozumie hodnota zálohovaných obalov s ktorou Používateľ disponuje v Aplikácii a ktorú môže ako Odmenu vyplatiť sebe alebo Tretej osobe podľa podmienok týchto VPP.
- 2.2.4 **Odmenou** sa rozumie časť Kreditu určená Používateľom na vyplatenie Používateľovi prostredníctvom Bankového účtu alebo na vyplatenie Tretej osobe podľa týchto VPP.
- 2.2.5 **Osobnými údajmi** sa rozumejú informácie o Používateľovi, na základe ktorých možno Používateľa priamo alebo nepriamo identifikovať.
- 2.2.6 **Duplicitným profilom** sa rozumie Profil, ktorý má akýkoľvek zhodný údaj s iným Profilom (napr. telefónne číslo, emailovú adresu alebo Bankový účet) alebo Profil, pri ktorom je z akéhokoľvek iného parametra súvisiaceho s používaním Aplikácie zrejmé, že takýto Profil vykazuje podobnosť s iným Profilom.
- 2.2.7 **OZ** je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.

- 2.2.8 **Profilom** sa rozumie užívateľský profil Používateľa, ktorý je prístupný Používateľovi v rámci Aplikácie po zadaní jeho Prístupových údajov a bol zriadený pri inštalácii Aplikácie, a to za účelom používania Aplikácie.
- 2.2.9 **Prístupovými údajmi** sa rozumejú unikátne (jedinečné) údaje Používateľa, a to E-mail používateľa a heslo pre prístup do Aplikácie.
- 2.2.10 **Aplikáciou** sa rozumie aplikácia Botler prevádzkovaná Poskytovateľom.
- 2.2.11 **VPP** sa rozumejú tieto VPP, s ktorými vyslovuje Používateľ svoj výslovný súhlas aktívnym konaním, a to označením príslušného políčka pri inštalácii Aplikácii alebo neskôr.
- 2.2.12 **Spotrebiteľom** sa rozumie Používateľ, ktorý využíva Aplikáciu výhradne pre súkromné účely, nie pre svoju obchodnú alebo podnikateľskú činnosť alebo v rámci samostatného výkonu povolania.
- 2.2.13 **Tretia osoba** je akákoľvek osoba odlišná od Poskytovateľa a Používateľa.
- 2.2.14 **Používateľom** sa rozumie každá osoba, ktorej minimálny vek je 16 rokov a ktorá vykoná riadnu inštaláciu Aplikácie a registráciu Používateľa.
- 2.2.15 **ZDP** je zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.
- 2.2.16 **ZOS** je zákon č. 108/2024 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
- 2.2.17 **AZ** je zákon č. 185/2015 Z. z., autorský zákon v znení neskorších predpisov.

### 3 Registrácia a používateľský účet

- 3.1 Vykonanie registrácie Používateľa v Aplikácii je nutnou podmienkou pre riadne používanie Aplikácie Používateľom. Podmienkou registrácie Používateľa je minimálny vek 16 rokov; jedna fyzická osoba je oprávnená sa registrovať iba raz a zároveň Poskytovateľ umožňuje takej fyzickej osobe uviesť iba jeden E-mail a iba jeden Bankový účet, ktorý sa nesmie zhodovať s Bankovým účtom iného Používateľa. Podmienky tu uvedené platia pre Používateľa po celú dobu používania Aplikácie, pričom akékoľvek ich porušenie je považované za podstatné porušenie VPP a Poskytovateľ je oprávnený Profil zablokovať a má tiež právo Profil vymazať.
- 3.2 Registrácia sa uskutočňuje vyplnením registračného formulára v Aplikácii, pričom Používateľ je povinný o sebe vyplniť pravdivé, správne a úplné údaje. V prípade akýchkoľvek zmien v údajoch Používateľa uvedených v Profile je Používateľ povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 pracovných dní, uviesť poskytnuté údaje do súladu so skutočným stavom, a to vrátane údajov potrebných pre výplatu Odmeny (najmä Bankový účet, telefónne číslo a pod.). Používateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ je v súvislosti s prevádzkovaním Aplikácie oprávnený kedykoľvek v budúcnosti meniť rozsah povinných údajov o Používateľovi či ďalších údajov o Používateľovi, najmä v prípade podmienok stanovených záväznými právnymi predpismi. Ak Používateľ neposkytne Poskytovateľovi vyžiadané údaje v lehote Poskytovateľom stanovenej, je to považované za podstatné porušenie VPP a Poskytovateľ je oprávnený Profil zablokovať a má tiež právo Profil vymazať.
- 3.3 Registrácia Používateľa sa začína odoslaním vyplneného registračného formulára Používateľom v Aplikácii, pričom údaje Používateľa obsiahnuté v odoslanom registračnom formulári sú

Poskytovateľom považované za správne. Po odoslaní registračného formulára Používateľa Poskytovateľ zašle Používateľovi na ním v registračnom formulári uvedenú e-mailovú adresu potvrdenie o registrácii. Registrácia Používateľa je dokončená kliknutím na odkaz (link) umiestnený v emailovej správe zaslanej Poskytovateľom na E-mail Používateľa. Kliknutím na odkaz (link) umiestnený v emailovej správe je potvrdená registrácia Používateľa.

- 3.4 Súhlasom s týmito VPP Používateľ výslovne prehlasuje, že mu Poskytovateľom boli poskytnuté údaje vyžadované OZ a ZOS, a to najmä že:
- 3.4.1 bol oboznámený so základnými údajmi o Poskytovateľovi, ktoré sú uvedené v článku 1 VPP;
  - 3.4.2 bol zrozumiteľne oboznámený s Aplikáciou a popisom jej hlavných vlastností.
- 3.5 Používateľ ďalej výslovne prehlasuje, že mu Poskytovateľom boli poskytnuté údaje vyžadované ZOS a OZ, a to najmä, že:
- 3.5.1 náklady na prostriedky komunikácie na diaľku sa nelíšia od základnej sadzby, ktorú Používateľ hradí v závislosti od tarify telekomunikačných služieb, ktoré využíva. Poskytovateľ si neúčtuje žiadne ďalšie poplatky spojené s komunikáciou na diaľku;
  - 3.5.2 v prípade nevybavenia sťažností je oprávnený obrátiť sa na orgán dohľadu alebo štátneho dozoru, t. j. hlavne na Slovenskú obchodnú inšpekciu.

#### **4 Kredity, podmienky používania Aplikácie, práva a povinnosti, obsah Aplikácie**

- 4.1 Používateľ môže použiť Aplikáciu pri vrátení zálohovaných obalov v zariadeniach určených na zálohovanie, ktoré podporujú Aplikáciu.
- 4.2 Používateľ musí:
- 4.2.1 v menu daného zariadenia zvoliť možnosť „Botler“; po zvolení tejto možnosti sa na danom zariadení zobrazí QR kód;
  - 4.2.2 následne sa prihlásiť do Aplikácie prostredníctvom Prihlasovacích údajov
  - 4.2.3 v Aplikácii vybrať možnosť „Naskenovať QR kód“ a
  - 4.2.4 nasnímať prostredníctvom Aplikácie vo svojom mobilnom zariadení daný QR kód.
- 4.3 Pokiaľ QR kód ešte nebol použitý, tak sa Používateľovi pripíšu v Aplikácii Kredity v hodnote vrátených zálohových obalov.
- 4.4 Následne môže Používateľ v zmysle týchto VPP využiť vyplatenie Kreditov v podobe Odmeny, a to ním zvoleným spôsobom a v ním zvolenej výške, až do aktuálnej výšky Kreditu.
- 4.5 Používateľ je povinný zabezpečiť technické prostredie so zodpovedajúcimi technickými parametrami jemu umožňujúcimi bezproblémový chod Aplikácie na strane Používateľa, pričom pre prístup k Aplikácii je Používateľ povinný používať len vlastné Prístupové údaje.
- 4.6 Používateľ je povinný chrániť svoje Prístupové údaje pred zneužitím Treťou osobou. V prípade zistenia akéhokoľvek zneužitia podľa predchádzajúcej vety je Používateľ povinný toto bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti Používateľa uvedenej v tomto bode VPP Poskytovateľ nezodpovedá za ujmu, ktorá týmto Používateľovi vznikne.
- 4.7 Používateľ prehlasuje, zaručuje a zaväzuje sa, že:
- 4.7.1 je plne spôsobilý na právne úkony;

- 4.7.2 nevykoná registráciu, ak by tým zo strany Používateľa prišlo k porušeniu právnych predpisov;
  - 4.7.3 všetky údaje, ktoré o sebe poskytne, sú pravdivé, úplné, presné a správne v rámci registrácie;
  - 4.7.4 nebude používať Aplikáciu v rozpore s platnými právnymi predpismi či nebude používať Aplikáciu, ak by jej použitím zo strany Používateľa prišlo k porušeniu platných právnych predpisov;
  - 4.7.5 bude používať Aplikáciu iba na účel, na ktorý je Aplikácia určená;
  - 4.7.6 sa pred začatím používania Aplikácie dôkladne oboznámil s VPP, rozumie im a bez výhrad s nimi súhlasí;
  - 4.7.7 nebude robiť nič, čo by mohlo akokoľvek narušiť alebo poškodiť Aplikáciu, nebude robiť nič, čo by mohlo akokoľvek ohroziť alebo znemožniť poskytovanie Aplikácie;
  - 4.7.8 sa nebude v súvislosti s používaním Aplikácie dopúšťať žiadneho protiprávneho či neetického konania.
- 4.8 Používateľ nesie všetku zodpovednosť za dopad svojho konania spojeného s používaním Aplikácie a výslovne súhlasí s tým, že Aplikáciu nebude používať k žiadnym aktivitám, ktoré sú, alebo by mohli byť v rozpore s platnými právnymi predpismi, VPP a oprávnenými záujmami Poskytovateľa či Tretích osôb.
- 4.9 Používateľ sa ďalej zaručuje, zaväzuje a je plne oboznámený s tým, že nie je oprávnený:
- 4.9.1 užívať Aplikáciu v rozpore s VPP;
  - 4.9.2 užívať Aplikáciu spôsobom spôsobilým poškodiť Poskytovateľa či Tretie osoby, najmä zakladaním Duplicitných profilov jedným subjektom alebo inej snahe o podvodné získavanie Odmien;
  - 4.9.3 získavať Prístupové údaje iných Používateľov;
  - 4.9.4 zneužívať, blokovať, modifikovať či inak meniť akúkoľvek súčasť Aplikácie, alebo sa len pokúsiť narušiť stabilitu, chod alebo dáta Aplikácie;
  - 4.9.5 vyvolať dojem, že užívateľom Aplikácie je iný subjekt, než používateľ, alebo vytvárať Profile, ktorých parametre môžu budiť pohoršenie či sú v rozpore s morálnymi alebo etickými pravidlami;
  - 4.9.6 porušovať práva Poskytovateľa alebo Tretích osôb iným spôsobom než je uvedené v predchádzajúcich bodoch tohto článku VPP;
  - 4.9.7 pokúsiť sa jednať protiprávnym alebo tu zakázaným spôsobom.
- 4.10 Používateľ je v rámci používania Aplikácie povinný zachovávať práva Poskytovateľa a Tretích osôb.
- 4.11 V prípade, že Používateľ akokoľvek poruší bodu 4.7 alebo bodu 4.9 VPP, je to považované za podstatné porušenie VPP a Poskytovateľ je oprávnený Profil Používateľa zablokovať alebo je tiež oprávnený Profil Používateľa vymazať.
- 4.12 Vyplatenie Kreditov spočíva v tom že Poskytovateľ vyplatí Odmenu, ktorá zodpovedá hodnote Kreditov Používateľa, ktoré Používateľ zvolil na výplatu Odmeny, a to spôsobom určeným Používateľom z alternatív ponúkaných Aplikáciou. Používateľ bude mať možnosť vždy zvoliť výplatu na Bankový účet. Iné alternatívy, t.j. iných príjemcov pre výplatu Odmeny môže ponúknuť Poskytovateľ v Aplikácii. Iných príjemcov uvedených v Aplikácii môže Poskytovateľ podľa vlastného uváženia meniť, dopĺňať alebo vypúšťať.
- 4.13 Používateľ je zodpovedný za správnosť a úplnosť svojich údajov uvedených v Profile, a to vrátane Bankového účtu, a má povinnosť takéto údaje udržiavať správne a úplné po celú dobu používania Aplikácie.

- 4.14 Používateľ je oprávnený po celú dobu používania Aplikácie kontrolovať stav Kreditov uvedených v Aplikácii. V prípade, že Používateľ nesúhlasí so stavom Kreditov uvedených v Aplikácii, najmä nesúhlasí s výškou Kreditov je oprávnený vykonať reklamáciu podľa týchto VPP.

## **5 Odmena a podmienky jej vyplatenia**

- 5.1 Výška Kreditov Používateľa je evidovaná v Profile príslušného Používateľa v mene EUR. Používateľ môže vo svojom profile sledovať históriu výplaty Odmien.
- 5.2 Výplata Odmeny zo strany Poskytovateľa sa riadi nasledujúcimi podmienkami:
- 5.2.1 Výplata Odmeny bude vykonaná len formou bezhotovostného prevodu na Bankový účet Používateľa alebo na bankový účet iného príjemcu zvoleného Používateľom z alternatív uvedených v Aplikácii, a to výhradne v EUR;
  - 5.2.2 Používateľ nesie zodpovednosť za správnosť a úplnosť údajov potrebných pre výplatu Odmeny, najmä za správnosť a úplnosť Bankového účtu či výber iného príjemcu;
  - 5.2.3 Používateľ berie na vedomie, že vyplatenú Odmenu nie je možné zmeniť Poskytovateľ nie je ďalej zodpovedný za výplatu Odmeny, ak už bola raz vykonaná Používateľom;
  - 5.2.4 budú splnené ďalšie podmienky na výplatu Odmeny v zmysle týchto VPP.
- 5.3 Výplata Odmeny nebude vykonaná, najmä ak:
- 5.3.1 Kredity, ktoré majú byť použité na výplatu Odmeny sa vzťahujú k Profilu, ktorý bol vymazaný, prípadne zablokovaný;
  - 5.3.2 Profil Používateľa vykazuje akýkoľvek znak Duplicitného profilu (rozhodnutie o tom je výhradne na Poskytovateľovi);
  - 5.3.3 nebude splnená akákoľvek iná podmienka k výplate Odmeny v zmysle týchto VPP.
- 5.4 Používateľ nie je oprávnený akokoľvek zlučovať svoje Kredity s Kreditmi iného Používateľa a ďalej Používateľ berie na vedomie, že predaj či výmena Kreditov je výslovne zakázaná. Akékoľvek porušenie tohto ustanovenia Používateľom je považované za podstatné porušenie VPP a Poskytovateľ má právo Profil vymazať.

## **6 Informácie o spracovaní osobných údajov**

- 6.1 Poskytovateľ zaobchádza s údajmi Používateľov zodpovedne. Preto je Poskytovateľ v zaobchádzaní s údajmi získanými online viazaný [[Zásadami ochrany osobných údajov](#)].

## **7 Podmienky používania aplikácie**

- 7.1 Aplikácia, celý obsah prístupný v Aplikácii a všetky publikované materiály (najmä texty, šablóny, fotografie, logá, obrázky, videá atď.), vrátane programového vybavenia Aplikácie, sú chránené autorským právom Poskytovateľa a môže byť tiež chránené aj právami Tretích osôb. Používateľ nie je oprávnený obsah podľa predchádzajúcej vety akokoľvek upravovať, meniť, kopírovať, šíriť, rozmnožovať či používať na akýkoľvek účel bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 7.2 Používateľ berie na vedomie, že v prípade akéhokoľvek porušenia bodu 7.1 VPP Používateľom, je Poskytovateľ oprávnený uplatňovať voči Používateľovi príslušné nároky z takéhoto porušenia, najmä

nároky z autorských práv podľa AZ, vrátane nároku na náhradu akejkoľvek majetkovej a nemajetkovej ujmy takým porušením spôsobené.

- 7.3 Poskytovateľ má právo neustále monitorovať Aplikáciu na zabezpečenie jej chodu a vyhradzuje si právo bez predchádzajúceho upozornenia zmazať všetok obsah Aplikácie, ktorý je alebo môže byť uznaný ako nevhodný alebo v rozpore s právnymi predpismi. Poskytovateľ má takisto právo na úpravu, zmenu, zmazanie alebo zákaz obsahu Aplikácie, ktorý považuje inak za závadný.

## **8 Trvanie používania Aplikácie a možnosti ukončenia používania Aplikácie**

- 8.1 Používateľ je oprávnený používať Aplikáciu na dobu neurčitú a môže ukončiť používanie Aplikácie jedným z nasledujúcich spôsobov:
- 8.1.1 Odhlásením sa z Aplikácie; alebo
  - 8.1.2 Na základe žiadosti o výmaz (trvalé zrušenie Profilu bez možnosti obnovenia Profilu).
- 8.2 Poskytovateľ vykoná výmaz:
- 8.2.1 Ak o to požiada Používateľ;
  - 8.2.2 z dôvodu nevyužitia Aplikácie Používateľom po dobu 12 po sebe idúcich mesiacov;
  - 8.2.3 ukončenia prevádzky Aplikácie.
- 8.3 Poskytovateľ môže vykonať výmaz z dôvodu podstatného porušenia VPP Používateľom, pričom za podstatné porušenie VPP sa považuje:
- 8.3.1 jednanie Používateľa, ktoré akokoľvek ohrozuje alebo je schopné akokoľvek ohroziť Aplikáciu;
  - 8.3.2 užívanie Aplikácie v rozpore s dobrými mravmi alebo právnymi predpismi; alebo
  - 8.3.3 jednanie Používateľa, ktoré je schopné priamo alebo nepriamo poškodiť dobré meno Poskytovateľa alebo povesť Aplikácie; alebo
  - 8.3.4 porušenie VPP Používateľom, ktoré je v zmysle VPP považované za podstatné porušenie VPP; alebo
  - 8.3.5 prípad akéhokoľvek Opakovaného porušenia.

## **9 Vylúčenie zodpovednosti**

- 9.1 Poskytovateľ poskytuje Aplikáciu „tak ako je“ a Poskytovateľ neposkytuje Používateľovi žiadne záruky ohľadne Aplikácie, najmä Používateľovi nezaručuje, že:
- 9.1.1 Aplikácia bude dostupná nepretržite 24 hodín denne a 7 dní v týždni;
  - 9.1.2 Aplikácia bude poskytovaná bez chýb alebo bude plne funkčná.
- 9.2 Poskytovateľ nezodpovedá Používateľovi za akúkoľvek priamu alebo nepriamu ujmu či škodu, ktorá Používateľovi vznikne v súvislosti s používaním Aplikácie, najmä nezodpovedá Používateľovi za akúkoľvek priamu alebo nepriamu ujmu či škodu spôsobenú:
- 9.2.1 nefunkčnosťou či nedostupnosťou Aplikácie alebo jej poruchou;
  - 9.2.2 sťahovaním informácií zverejnených na Aplikácii;
  - 9.2.3 stratou informácií Používateľa alebo neoprávneným prístupom k informáciám Používateľa;
  - 9.2.4 zneužitím Aplikácie zo strany iného Používateľa alebo Tretích osôb;
  - 9.2.5 ukončením prevádzkovania Aplikácie.

## **10 Rozhodné právo, jazyk a jurisdikcia**

- 10.1 Všetky právne vzťahy výslovne neupravené týmito VPP sa riadia slovenským právnym poriadkom, najmä OZ a právnymi predpismi súvisiacimi (vrátane ZOS), a to aj pre prípad, že právny vzťah založený VPP obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok.
- 10.2 VPP sa podľa Článku 3 ods. 1 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím I) v znení neskorších predpisov spravuje a vykladá v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 10.3 Všetky spory vyplývajúce z VPP alebo s nimi súvisiace (vrátane sporov o mimozmluvných nárokoch) budú rozhodnuté všeobecnými súdmi Slovenskej republiky, ak príslušný zákon neurčuje inak.
- 10.4 Vyššie uvedená voľba rozhodného práva však nezavaruje Používateľa (spotrebiteľa) ochrany, ktorú mu poskytujú ustanovenia slovenského právného poriadku, od ktorých sa nemožno odchyliť dohodou, t.j. v prípade Používateľa (spotrebiteľa) majú kogentné ustanovenia predpisov na úseku ochrany spotrebiteľa prednosť pred týmito VPP, v zmysle ZOS resp. OZ.
- 10.5 Uplatnenie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru publikovaného v oznámení Federálneho Ministerstva Zahraničných vecí č. 160/1991 (CISG) je vylúčené z týchto VPP.
- 10.6 V prípade, že medzi Poskytovateľom a Používateľom (spotrebiteľom) vznikne spotrebiteľský spor spojený s užívaním Aplikácie alebo spojený s týmito VPP, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže Používateľ (spotrebiteľ) podať návrh na mimosúdne riešenie takého sporu určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, webové sídlo: [www.soi.sk](http://www.soi.sk) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); Používateľ (spotrebiteľ) má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Používateľ (spotrebiteľ) môže využiť aj platformu na riešenie sporov online.

## **11 Záverečné ustanovenia**

- 11.1 Používateľ nemá právo bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa postúpiť, previesť alebo nakladať, vcelku či čiastočne, s príslušnými právami, nárokmi a záväzkami na základe týchto VPP, ak nie je v týchto VPP ustanovené inak.
- 11.2 Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že na komunikáciu s ním môže Poskytovateľ využiť jeho e-mailovú uvedenú pri vytváraní Profilu.
- 11.3 Ak je niektoré ustanovenie VPP neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.
- 11.4 Tam, kde tieto VPP vyžadujú komunikáciu v písomnej forme, postačí, ak je správa odoslaná prostredníctvom e-mailu alebo inými prostriedkami elektronickej komunikácie, ktoré nevyvolávajú pochybnosti o obsahu správy a ich odosielateľovi.

- 11.5 Znenie VPP môže Poskytovateľ jednostranne meniť či dopĺňať, pričom VPP sú pre Používateľa platné vždy v aktuálnom znení dostupnom na [www.botler.sk](http://www.botler.sk). V prípade neskoršej zmeny VPP, oznámi Poskytovateľ Používateľovi zmenu VPP v Aplikácii, prípadne iným vhodným spôsobom tak, aby sa s aktuálnym znením VPP mohol Používateľ bez neprímeraných ťažkostí zoznámiť. Používateľ je oprávnený v lehote 14 dní od prijatia tejto informácie ukončiť používanie Aplikácie, ak so zmenou VPP nesúhlasí. Ak Používateľ akceptoval zmenu VPP v Aplikácii a Aplikáciu naďalej používa, platí, že so zmenou VPP súhlasí.
- 11.6 Používateľ berie na vedomie, že za prejavenie súhlasu Používateľa so zmenou VPP sa považuje pokračovanie vo využívaní Aplikácie zo strany Používateľa aj po dátume určenom Poskytovateľom ako dátum účinnosti zmien VPP. Ak nesúhlasí Používateľ so zmenami VPP, je povinný zdržať sa užívania Aplikácie po dátume určenom Poskytovateľom ako dátum účinnosti zmien Podmienok.
- 11.7 Používateľ (spotrebiteľ) má právo podať Poskytovateľovi žiadosť o nápravu (zaslanú na adresu sídla alebo emailovú adresu uvedenú v článku 1 týchto VPP, v prípade sporu z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady, alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil iné jeho práva. Ak Poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo ak na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Používateľ (spotrebiteľ) má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov v zákonom stanovených prípadoch a pokúsiť sa o dosiahnutie dohody o vyriešení sporu zákonom stanoveným postupom.

\* \* \*