

---

# PRAVIDLÁ SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

---

vypracované podľa článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (**GDPR**)

(ďalej ako „**Pravidlá**“)

## **Prevádzkovateľ**

Obchodné meno: **BWGG s. r. o.**  
Sídlo: Panónska cesta 3604/17, 851 04 Bratislava  
IČO: 48 116 769  
Zápis v registri: OR MS Bratislava III oddiel Sro, vložka č. 103785/B  
e-mail: support@botler.sk

Tieto Pravidlá sme pre Vás pripravili, aby sme Vás informovali o tom, ako spracúvame Vaše osobné údaje. Nájdete tu všetky dôležité informácie o tom, aké údaje spracúvame, na aký účel, na základe akého právneho základu, aké máte práva a ďalšie potrebné detaily. Ak by ste mali ďalšie otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov, neváhajte nás kontaktovať prostredníctvom vyššie uvedenej adresy alebo ého e-mailu.

## **Vymedzenie niektorých pojmov Pravidiel**

Pojem „**Prevádzkovateľ**“ alebo zámeno „**naše**“ vrátane všetkých príslušných gramatických tvarov sa vzťahuje na našu spoločnosť a pojem prevádzkovateľ v zmysle čl. 4 ods. 7 GDPR.

Pojem „**dotknutá osoba**“ alebo zámeno „**vaše**“ vrátane všetkých príslušných gramatických tvarov sa vzťahuje na pojem dotknutá osoba v zmysle čl. 4 ods. 1 GDPR.

Pojem „**osobné údaje**“ alebo „**údaje**“ vrátane všetkých príslušných gramatických tvarov sa vzťahuje na pojem osobné údaje v zmysle čl. 4 ods. 1 GDPR.

## **1 Kedy spracúvame Vaše osobné údaje?**

- 1.1 Tieto Pravidlá sa vzťahujú na spracúvanie osobných údajov pri používaní aplikácie Botler, ktorej vývojárom a vlastníkom je Prevádzkovateľ (ďalej ako „**Aplikácia**“)
- 1.2 Tieto Pravidlá sa vzťahujú aj na spracúvanie osobných údajov pri užívaní webstránky Prevádzkovateľa, iných aplikácií vyvinutých a vlastnených Prevádzkovateľom, pokiaľ tieto aplikácie odkazujú na Pravidlá, a rovnako aj na spracúvanie osobných údajov, ktoré boli Prevádzkovateľovi poskytnuté iným spôsobom.

## **2 Spracúvanie osobných údajov**

2.1 V prípade, ak si stiahnete našu Aplikáciu alebo využívate naše produkty a služby, budeme spracúvať Vaše osobné údaje za účelom plnenia zmluvy a splnenia zákonných povinností, najmä vo vzťahu k finančným transakciám, plneniu zmluvných povinností, vybavovaní reklamácií a procesom smerujúcim k zmene, predĺženiu alebo ukončeniu zmluvy. Vaše osobné údaje budú spracúvané nasledovným spôsobom, najmä:

Rozsah osobných údajov	Kategória osobných údajov	Právny základ	Doba uchovávanía	Povaha osobných údajov
Telefónne číslo, emailová adresa, IBAN číslo bankového účtu GPS poloha mobilného zariadenia	všeobecné	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - (plnenie zmluvy)	Vaše osobné údaje spracúvame po dobu trvania zmluvného vzťahu a najdlhšie do 3 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu	Osobné údaje sú nevyhnutné na uzavretie zmluvy.  Poskytnutie údajov je povinné.  Neposkytnutie údajov znemožní uzavretie zmluvy.

2.2 V prípade, ak sa nás rozhodnete kontaktovať za účelom informovania sa o Aplikácii alebo iných produktoch a službách, budeme spracúvať Vaše osobné údaje nasledovným spôsobom, najmä:

Rozsah osobných údajov	Kategória osobných údajov	Právny základ	Doba uchovávanía	Povaha osobných údajov
meno a priezvisko; telefónne číslo; emailová adresa; adresa bydliska; adresa na doručovanie	všeobecné	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - (rokovanie o zmluve, resp. postupy pred uzatvorením zmluvy)	Ak nedôjde k uzatvoreniu zmluvy, budeme spracúvať Vaše osobné údaje do 1 roka od našej poslednej komunikácie.	Osobné údaje sú potrebné na uzavretie zmluvy.  Poskytnutie údajov nie je povinné.

2.3 Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať Vaše osobné údaje za účelom uplatnenia jeho právnych nárokov nasledovným spôsobom, najmä:

Rozsah osobných údajov	Kategória osobných údajov	Právny základ	Doba uchovávanía	Povaha osobných údajov
akékoľvek osobné údaje, ktoré môžeme oprávnenne použiť	všeobecné; osobitné	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR -	Vaše osobné údaje spracúvame najdlhšie po dobu 1 roka po uplynutí	Poskytnutie osobných údajov je

v mimosúdnom, súdnom alebo vykonávacom konaní pri uplatňovaní našich právnych nárokov		(oprávnený záujem Prevádzkovateľa)	príslušnej premlčacej alebo prekluzívnej lehoty v prípade možného uplatnenia právneho nároku Prevádzkovateľa.	zmluvnou požiadavkou.  Poskytnutie údajov je povinné.  Neposkytnutie údajov znemožní uzavretie zmluvy alebo jej ďalšie plnenie.
---	--	------------------------------------	---	---

2.4 Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať Vaše osobné údaje za účelom skvalitnenia Aplikácie, iného produktu, prípadne služby, najmä vo vzťahu k zabezpečeniu a používateľskému rozhraniu; ako aj za účelom vlastnej propagácie a vlastného marketingu. Vaše osobné údaje budú spracúvané nasledovným spôsobom, najmä:

Rozsah osobných údajov	Kategória osobných údajov	Právny základ	Doba uchovávania	Povaha osobných údajov
akékoľvek osobné údaje, ktoré môžeme oprávnenne použiť pre zlepšenie zabezpečenia aplikácie a zlepšenie používateľského rozhrania	všeobecné	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - (oprávnený záujem Prevádzkovateľa)	Vaše osobné údaje spracúvame po dobu trvania zmluvného vzťahu a najdlhšie do 1 roka od ukončenia zmluvného vzťahu.	Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou.  Poskytnutie údajov nie je povinné.
Telefónne číslo, emailová adresa	všeobecné	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - (oprávnený záujem Prevádzkovateľa)	Vaše osobné údaje spracúvame po dobu trvania zmluvného vzťahu a najdlhšie do 1 roka od ukončenia zmluvného vzťahu.	Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou.  Poskytnutie údajov nie je povinné.

### 3 Zdroje osobných údajov

3.1 V prevažnej miere osobné údaje získavame priamo od Vás tým, že nám ich poskytnete (napr. v Aplikácii, zaslaním e-mailovej správy). Tým nie je vylúčené, že Vaše osobné údaje získame aj iným spôsobom, napr. z verejne dostupných zdrojov (registrov) a pod.

## 4 Príjemcovia osobných údajov

4.1 Vaše osobné údaje spracúvame spravidla sami a neumožňujeme, aby k nim mali prístup tretie osoby. Niektoré činnosti nevyhnutné pre prevádzkovanie Aplikácie a iných služieb však nevieme zabezpečiť sami, a preto majú k Vaším osobným údajom prístup najmä nasledovné subjekty:

- **Poskytovatelia vývojárskych, analytických, webhostingových a cloudových služieb**
- **poskytovateľ účtovných, daňových, poisťných a právnych služieb**
- **poskytovatelia poštových a prepravných služieb**
- **orgány verejnej moci**

## 5 Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania

5.1 Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

## 6 Prenos údajov do tretích krajín

6.1 Osobné údaje spracúvame výhradne v rámci územia Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru.

6.2 Európska komisia 10. júla 2023 prijatím rozhodnutia o primeranosti potvrdila [Data Privacy Framework](#) (DPF) týkajúci sa prenosu osobných údajov medzi EÚ a USA. Spoločnosti, ktoré sa registrujú v rámci DPF, sú považované za bezpečných príjemcov osobných údajov, ktorí zaručujú primeranú úroveň ochrany v zmysle ustanovení článku 45 GDPR.

## 7 Práva dotknutých osôb

7.1 Pri spracúvaní Vašich osobných údajov máte nasledovné práva, ktoré vyplývajú z nariadenia GDPR:

Právo	Podstata práva
Právo na prístup k osobným údajom	Ako dotknutá osoba máte právo žiadať potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje a právo na prístup k Vaším osobným údajom. Taktiež máte právo na poskytnutie informácií uvedených v čl. 15 ods. 1 písm. a) až h) GDPR.
Právo na opravu	Ako dotknutá osoba máte právo na bezodkladnú opravu Vašich osobných údajov, ktoré nie sú správne alebo doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré spracúvame.
Právo na vymazanie	Ako dotknutá osoba máte právo žiadať vymazanie Vašich osobných údajov, ktoré spracúvame, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedený v čl. 17 ods. 1 písm. a) až f) GDPR.
Právo na obmedzene spracúvania	V prípadoch uvedených v čl. 18 ods. 1 písm. a) až d) GDPR, máte právo, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov.

Právo na prenosnosť údajov	Ako dotknutá osoba máte právo získať a preniesť svoje osobné údaje poskytnuté v štruktúrovanom a strojovo čitateľnom formáte k inému prevádzkovateľovi, ak sa údaje spracúvajú na základe súhlasu alebo zmluvy a sú spracúvané automatizovane. Tento prenos je možný aj priamo medzi prevádzkovateľmi, ak je to technicky možné.
Právo odvolať súhlas	Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý ste nám udelili. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
Právo namietat'	Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ak je spracúvanie založené na verejnom záujme alebo oprávnenom záujme Prevádzkovateľa.
	Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu. Ak tak urobíte, osobné údaje už na tento účel nesmieme ďalej spracúvať.
Právo podať sťažnosť	V prípade, ak nadobudnete podozrenie, že Vaše osobné údaje nie sú spracúvané v súlade s nariadením GDPR, máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na <a href="#">Úrad pre ochranu osobných údajov</a> .

Tieto Pravidlá (verzia 1.0) sú účinné od 07.11.2024